

NEWS LETTER

発行: 2020年6月16日

株式会社 MIS
〒800-0237
北九州市小倉南区中貫2-7-15
TEL093-471-1584

■ お詫び

まずは、2つお詫びしないといけないことがあります。1つはこの度のCOVID-19にてお客様への訪問を自粛していることで先生方のお困り毎やご要望を適切に捉えることができていないこと。そしてもう一つは今回の改定対応で開発元（日本医師会ORCA管理機構）からのプログラム配信の不手際で受付事務の方に大変お手数をおかけしたことです。1つめの対応については、敢えてアナログ的な手段ですが、このNewsletterに同封のFAX資料請求、もしくは電話等で遠慮無くご相談いただければと思います。2つ目については開発元に是正を求めると同時に我々サポート事業所も今以上に一所懸命フォローさせていただきますのでご容赦ください。

■ 減収が続く医療機関

COVID-19の拡大防止対策のため診療所への外来患者が激変しています。玄関の検温で引っかかり帰宅する患者さんもいます。このまま、長引けば死活問題です。前年同月対比の減収によっては、各支援金や無利息の貸付けが受けられますが、それはあくまでも急場のしぎです。何とか減収を食い止める方策はないものでしょうか？ 私たちにお手伝いできることはないものでしょうか？ そこで皆様からよくお声を聞く、2つのことについて私達もお手伝いできるのではと今回企画いたしました。

- ①在宅患者を増やす
- ②オンライン診療を行う

①在宅患者を増やす

在宅を増やすには、ケアマネ、ソーシャルワーカーなどの多職種の方からの紹介を得ることも必要ですが、口コミが大切とお聞きしています。そして「24時間365日」の覚悟を決めないといけません。だとしてもカルテを持ち帰る訳にもいかないのでは電子カルテの出番です。自宅でもリモートでカルテを確認でき患者さんに対し、円滑な対応が可能となります。そして電子カルテ導入は、今がチャンスです。その理由をこ

の紙面で記載することができませんが、担当営業にお訪ねいただければと思います。

②オンライン診療を行う

いつも来てくれている患者さん、特に慢性疾患の患者さんが、この状況の中、他のオンライン診療実施医療機関を受診するかも知れません。やはり、とりあえず、「オンライン診療やってます！」と言いたいものです。

しかし、問題は

- ・患者負担金の回収は？
- ・お薬の受け渡しは？
- ・予約方法は？
- ・システムの費用は？

全て私達が
解決します。

お金をかけずにオンライン診療する

将来に渡り、オンライン診療を続ける場合は、ちゃんとした手順でそれなりのシステム導入が望ましいですが、COVID-19の対策として臨時的なものとして実施するには、やはり初期投資も維持費もかけられません。そこで当社では、「簡易オンライン診療導入サポートサービス」と言うサービスを開始しました。（詳しくは資料請求を）

必要な器材は

パソコンとWebカメラと携帯電話だけです。

■ 回線変更やセキュリティ装置の購入前に必ずご連絡を！

NTTからの回線変更やソフトバンクやAuのネット回線変更、インターネットセキュリティ装置の設置などをされたために当社からのリモート保守ができなくなり、そのため設定変更や装置の撤去をさせていただくことになりました。この件については何度か過去アナウンスしていましたが、なかなかそういった業者は、営業がとても上手なのか、つつい回線変更や装置の購入を了承されてしまうようです。ただ、中にはいわゆる悪徳業者も存在しているので必ず当社にご相談ください。特に強引なセールスは注意です。後で「こんなに高い買い物だったんだ」と気付く場合が多々あります。なお、もし、ご相談無く、回線変更をされた場合や装置を追加された場合の設定変更や撤去費用は有償となりますのでご了承ください。とにかくまずは連絡をお願いします。

●PR商品

災害対策に・いざという時のために

日レセだけなら月額1,000円でOK!

月額1,000円からはじめる

クラウドバックアップ!

様々な形式ファイルを自動でバックアップ
自動削除機能・ログ管理機能・3省3ガイドライン準拠

※別途初期登録料が必要となります。契約は1年単位となります。

医療機関専用

BCP対策に

そなえむ

SonaM

「備え」の医療クラウド

資料請求及びご意見ご要望は、別紙FAX用紙をご利用ください

お急ぎの場合は・・・24時間365日受付電話 090-4348-1461 清水まで